



De slimste hospitality software

Voor grenzeloze gastvrijheid





Dé oplossing voor iedere horecaondernemer

De hospitality is continu in beweging en de digitalisering biedt steeds meer mogelijkheden, wij willen je daarbij helpen. De afgelopen jaren hebben we dit gedaan met ons zelf ontwikkelde platform booq. Ons platform heeft duizenden ondernemers geholpen om slimmer te werken, processen te verbeteren en gasten een onvergetelijke ervaring te bieden. Daar ben ik enorm trots op.

Maar nu is het tijd voor een stap vooruit: **booq wordt DISH**. Deze nieuwe naam komt met een nieuwe look & feel maar vooral met nieuwe mogelijkheden. DISH bouwt verder op de solide basis van booq aan een toekomst waarin innovatie, flexibiliteit en gebruiksvriendelijkheid centraal staan. Zodat jij je als ondernemer volledig kunt richten op wat écht belangrijk is: het blij maken van je gasten.

Hoewel booq een andere naam krijgt, blijft Eijsink gewoon Eijsink. We blijven dezelfde betrokken partner die graag met je meedenkt over hoe jij jouw zaak naar een hoger niveau tilt. Persoonlijke aandacht, goede service en een praktische aanpak blijven de kern van alles wat we doen. Daar kun je op blijven rekenen.

In deze brochure vertellen we je meer over DISH en wat onze software voor jou kan betekenen. Je leest over ons totaalplatform, de verschillende oplossingen en onze nieuwste producten **Pay Now** en **Instapkassa**. Met DISH bieden we ondernemers, groot én klein, de tools om hun bedrijf te laten groeien en de gastbeleving te versterken.

We staan voor je klaar.

Joost Snellink

Algemeen directeur Eijsink



Inhoud

Voorwoord	2
Over DISH	4
Totaalplatform	6
Tafelreservering	9
Kassasysteem	10
Selfservice systemen	12
Selfservice kassasysteem	12
QR-bestellen	12
Bestelzuil	13
Bestelsite	13
Payments	14
Pinapparaten	14
QR-betalen	15
Tap to Pay	15
Bar/Keuken Manager	16
Personeelsplanner	17
Cadeaukaart	18
Loyalty	18
Backoffice	19
BI	19
Koppelingen	20
Over Eijsink	21
Klantverhalen	22

De beloftes van DISH

Bij DISH draait alles om het ondersteunen van ondernemers in de hospitality. In een wereld die steeds digitaal wordt, willen wij ervoor zorgen dat deze ondernemers kunnen blijven doen waar ze goed in zijn: gasten verwelkomen en hen een onvergetelijke ervaring bieden.



Totaaloplossing voor de hospitality

DISH is een alles-in-één businessplatform dat bestaat uit verschillende oplossingen en hardware mogelijkheden, specifiek voor de hospitality branche. Onze gebruiksvriendelijke oplossingen helpen je dagelijks in het vereenvoudigen van werkprocessen zodat jij slimmer en sneller kunt werken. Het ondersteunt jou onder andere in de gastbeleving, in een soepele bereiding in de keuken en in het managen van jouw onderneming. Al onze oplossingen werken naadloos samen. Dit bespaart tijd, vermindert complexiteit en zorgt ervoor dat je moeiteloos controle houdt over je onderneming. Kies je voor DISH, dan kies je voor gewoon goede software die innovatief, flexibel en toegankelijk is.

We zijn er voor elke ondernemer



Meer innovatie en altijd betrouwbaar

DISH levert innovatieve en veilige automatiseringsoplossingen waarop jij kunt bouwen en vertrouwen. Iedere dag opnieuw. Door onze internationale marktkennis en jarenlange ervaring begrijpen wij de branche specifieke uitdagingen. Met onze software spelen we hier perfect op in. Dagelijks werkt een team van softwareontwikkelaars aan de verdere doorontwikkeling van DISH om de software steeds slimmer en efficiënter te maken. Zo ben je altijd klaar voor de toekomst.



Flexibele oplossingen

Of je nu een café runt, een foodtruck hebt, of een grote restaurantketen beheert: DISH is aan te passen aan jouw behoeften en branche specifieke wensen. Bij DISH heb je de keuze uit verschillende tools waardoor we voor elk vraagstuk de perfecte oplossing hebben. Ook als je groeit, groeit DISH met je mee. Op deze manier bieden we elke horecaondernemer een oplossing die voelt als maatwerk en meegroeit met jouw ambitie.



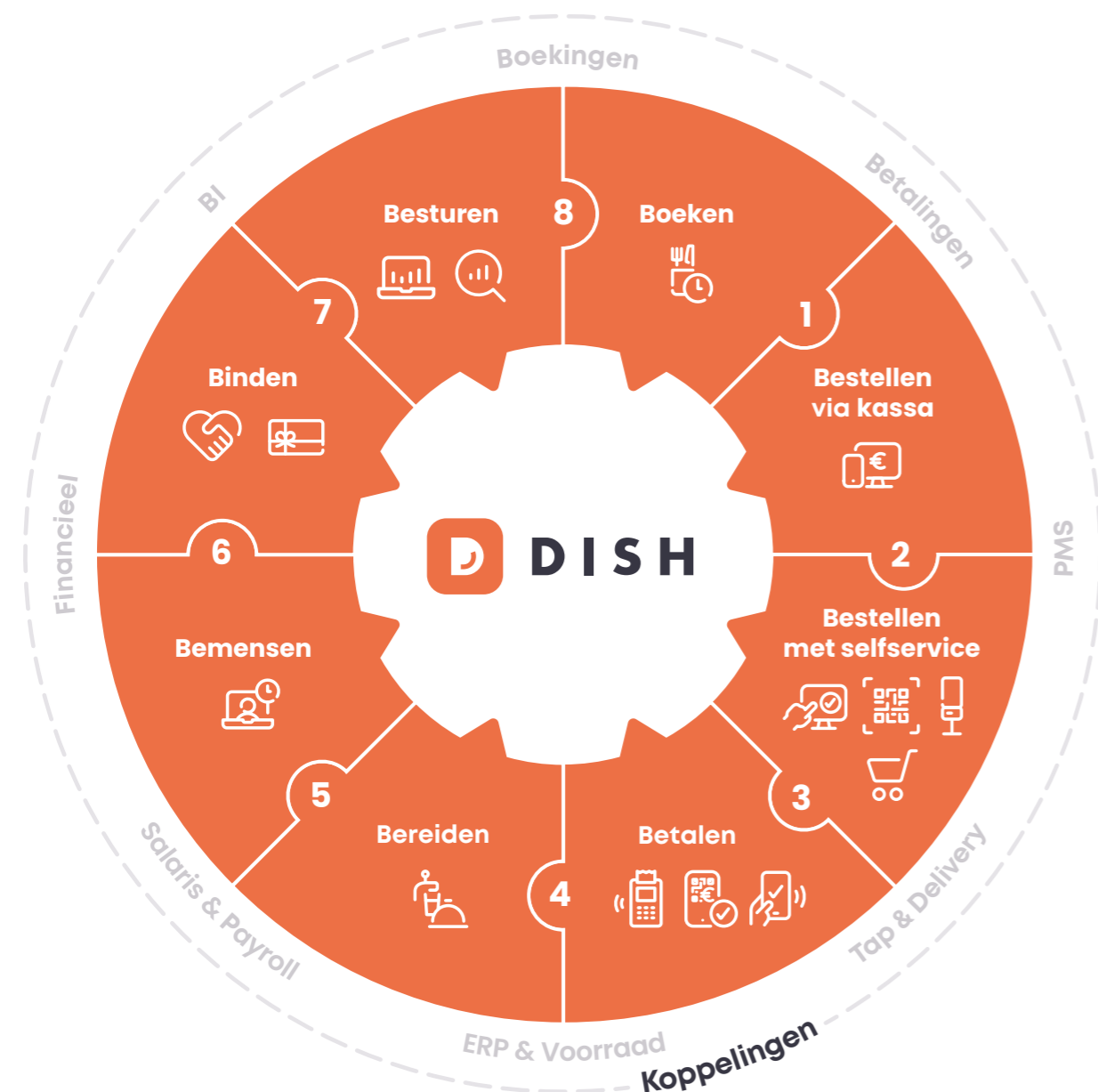
Begrijpelijk en toegankelijk

Bij DISH maken we digitale oplossingen eenvoudig en begrijpelijk voor iedereen. Zo is al onze software intuïtief en ontworpen om gemakkelijk te gebruiken. Ook voor ondernemers met weinig technische kennis. Daarnaast hebben gebruikers toegang tot meer dan 150 tutorials die je altijd kunt raadplegen. Zo zorgen we ervoor dat onze innovatieve oplossingen moeiteloos te begrijpen en in te zetten zijn.



Maak van jouw passie een succesverhaal

Met DISH maken we jouw manier van werken slimmer en de gastbeleving beter. Met onze oplossingen regel je de volledige bedrijfsvoering met één totaalplatform. Boeken, bestellen, betalen, bereiden, bemensen, binden en besturen: dat kan met DISH. Ook kun je de oplossingen koppelen aan je favoriete externe partijen. Bij DISH is er altijd iets dat bij jou past.



Onze oplossingen



Tafelreservering

Commissievrij reserveringssysteem voor de ideale bezetting én het stimuleren van reserveringen.



Tap to Pay

Maak van je handheld een pinapparaat en laat gasten makkelijk en contactloos afrekenen.



Kassasysteem

Het gebruiksvriendelijke kassasysteem dat beschikbaar is in vaste en mobiele varianten.



Bar/Keuken Manager

Digitale bar- en keukenschermen die je orders stroomlijnen en de communicatie vereenvoudigen.



Selfservice kassasysteem

Handige kassa's waarmee gasten zelf artikelen bestellen en afrekenen.



Personeelsplanner

Zet efficiënt personeel in en vereenvoudig het beheer en de verloning van jouw personeel.



QR-bestellen

Laat gasten zelf bepalen wat en wanneer ze iets bestellen via een QR-code.



Loyalty

Maak van eenmalige bezoekers vaste gasten door ze te belonen met spaarpunten en coupons.



Bestelzuil

Selfservice kiosks waarmee gasten zelf een bestelling plaatsen en die je vaste kassa's ontlasten.



Cadeaukaart

Stimuleer herhaalbezoek, een hogere besteding en breid je gastenkring uit met cadeaukaarten.



Bestelsite

Een website in eigen huisstijl waarop klanten kunnen bestellen en waarmee jij je bereik vergroot.



Backoffice

De cloud-based beheeromgeving waarmee jij je kassa instelt naar eigen wens.



Pinapparaten

Vaste en mobiele apparaten voor razendsnelle en veilige betalingen.



BI

Verkrijg inzicht in processen en KPI's dankzij grafische datarapportages en analyses.



QR-betalen

Geef gasten de regie over het betaalmoment met QR-codes.

Ga voor
grenzeloze
gastvrijheid

Boeken

Stimuleer en beheer reserveringen

Tafelreservering



Sta 24/7 open voor reserveringen. Met DISH Tafelreservering accepteer, bekijk, beheer en stimuleer je reserveringen die binnenkomen via je website, Google en social media op één plek. Zo houd jij perfect overzicht over het tafelplan.

Al vanaf
€ 1,75 per
dag*

Key features

- ✓ Optimaliseer jouw tafelbezetting en bespaar tijd door de automatische planning op basis van jouw wensen en regels.
- ✓ Geef gasten flexibiliteit door 24/7 reserveren en duidelijkheid omdat ze direct bevestiging ontvangen per mail of sms.
- ✓ Verrijk klantgegevens en communiceer met je gasten middels geautomatiseerde mailings.
- ✓ Stimuleer extra reserveringen dankzij verleidelijke arrangementen.
- ✓ Krachtige reserveringswidget in je eigen huisstijl.

Commissievrij
reserveren via je website,
Google en social media



*2025 licentieprijzen

Bestellen via de kassa

Kies de kassa die bij jou past

De kassa is het hart van jouw zaak, hiermee registreer je alle bestellingen van de gasten. Het is daarom belangrijk dat je kiest voor een systeem dat perfect aansluit bij jouw wensen. Omdat we weten dat elke onderneming en daarmee elke wens anders is, bieden wij verschillende functionaliteiten en verschillende soorten hardware voor het juiste bestelgemak.

Kassasysteem

Ervaar het gemak van onze kassasystemen die gebruiksvriendelijk, betrouwbaar én eenvoudig te beheren zijn. De kassa software van DISH wordt continu doorontwikkeld voor optimale gebruiksvriendelijkheid en veiligheid.

Onze software bestaat uit een breed scala aan features waardoor we de set-up precies kunnen aanpassen aan jouw wensen. In de hardware is er ook volop keuze uit vaste en mobiele kassa's.

Key features

- ✓ Zo intuïtief als een smartphone, nauwelijks inwerktijd.
- ✓ Schermindeling, menu's, kolommen en hardlopers zijn zelf in te stellen.
- ✓ Automatische upselling en bonnen splitsen of samenvoegen.
- ✓ Tafelplattegrond met verhuisoctie en inzicht in tafelhistorie.
- ✓ Gebruiksvriendelijke backoffice voor artikel- en prijsbeheer.



Instapkassa

NIEUW

Maak kennis met onze Instapkassa, perfect voor ondernemers met één verkooppunt. De kant-en-klare set-up bestaat uit een kassascherm met een geïntegreerde printer en pinkoppeling.

Key features

- ✓ Perfecte basisfunctionaliteiten voor kleine zaken.
- ✓ Uit te breiden met een pinapparaat en kassalade.
- ✓ Plug & Play: zelf installeren en dus geen installatiekosten.

Alles wat je nodig hebt in één slimme kassa

Slechts
€ 1,50 per dag*

* 2025 licentieprijzen



Benieuwd naar alle features en voordelen van DISH kassasystemen? Scan de QR!

Bestellen via selfservice

Ontzorg medewerkers en verhoog de gastbeleving

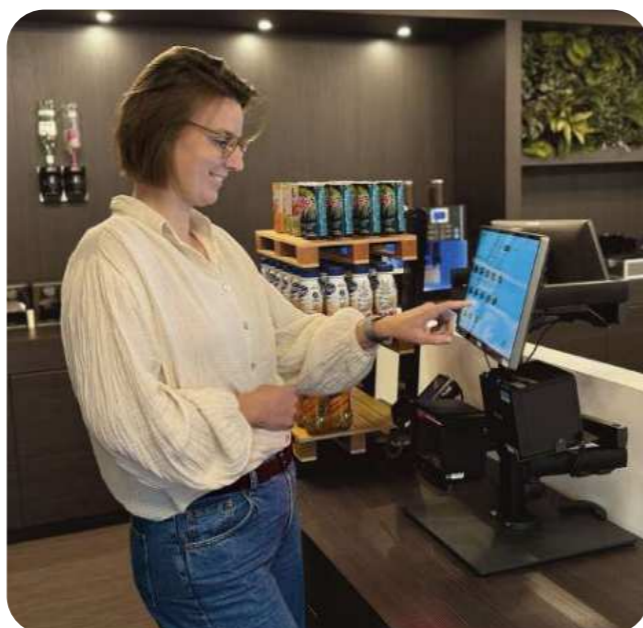
Selfservice systemen worden steeds vaker ingezet in verschillende branches. Logisch ook, want met selfservice kunnen meer klanten in korte tijd bestellen en betalen. Dat voorkomt wachtrijen en zorgt voor kortere wachttijden. Hierdoor houden je medewerkers meer tijd over voor een praatje met gasten en kunnen zij met meer aandacht gasten helpen.

Selfservice kassasysteem

Met de selfservice kassa kunnen gasten zelf eenvoudig hun maaltijd en drankje scannen en afrekenen. Uniek aan dit slimme kassasysteem is dat je het ook kunt inzetten als bemande kassa.

Key features

- ✓ 2 in 1 kassa; switch tussen bemand en onbemand.
- ✓ Minder bedienend personeel nodig.
- ✓ Producten aantikken op scherm of barcode scannen.
- ✓ Steekproef instellen om diefstal tegen te gaan.



QR-bestellen

Scan, bestel en enjoy! Zo simpel is het. Verhoog de servicebeleving en bestelcapaciteit en ontzorg je personeel door jouw gasten controle te geven over wanneer ze iets (bij)bestellen via een QR-code.

Key features

- ✓ Bestellingen komen direct bij de juiste bar of partie binnen.
- ✓ Geschikt voor bestellen én bijbestellen.
- ✓ Menuplanning voor verschillende tijdvensters (ontbijt, lunch, diner).



Bestelzuil

Met bestelzuilen stellen gasten gemakkelijk hun bestelling samen met behulp van categorieën en menu-opties. De bestelling wordt afgerekend met pin, waarna de gasten een ordernummer ontvangen dat ook verschijnt op de keukenschermen en/of het afhaalscherm. De bestelzuil is verkrijgbaar als tafel-, balie- of muurmodel.

Key features

- ✓ Slimme cross- en upsell mogelijkheden.
- ✓ Menu's samenstellen met stappenplan.
- ✓ Door taalswitch te gebruiken in meerdere talen.

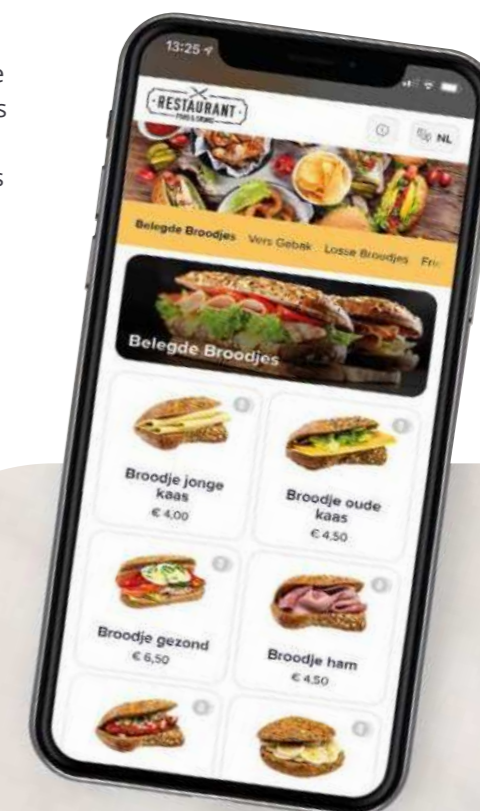


Bestelsite

Ga voor meer service en meer omzet met een bestelsite. Door je menu online aan te bieden, kunnen jouw klanten ook vanuit huis hun favoriete gerechten bestellen en laten bezorgen of afhalen. Dit zorgt voor een betere gastbeleving en vermindert telefoontjes op piekmomenten.

Key features

- ✓ Reguleer je capaciteit en stel een maximaal aantal orders per tijdslot in.
- ✓ Beheer zelf eenvoudig de menukaart, filters, afbeeldingen en openingstijden.
- ✓ In eigen huisstijl met logo, kleuren en afbeeldingen.



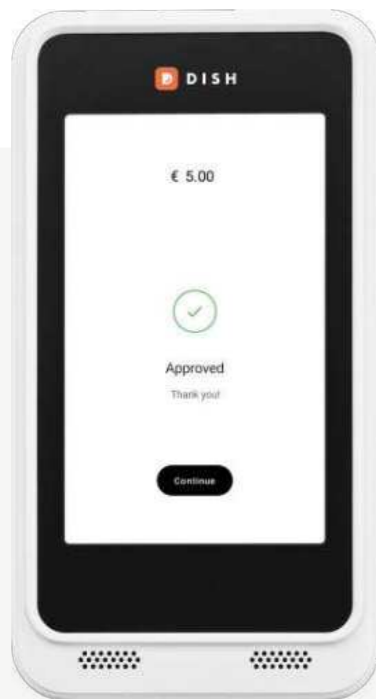
Betalen

Organiseer je betalingen

Als ondernemer wil je jouw gasten graag een goede service bieden en het betaalproces zo makkelijk mogelijk maken. Daarnaast wil je zeker zijn van voordelige en vaste transactie tarieven. Met onze vaste, mobiele en online betaalsystemen heb jij jouw betaaloplossingen in één keer goed en efficiënt geregeld.

Pinapparaten

Pinnen is een onmisbaar onderdeel van het betaalproces en het is daarom belangrijk dat je kiest voor een apparaat dat aansluit bij jouw wensen. In hardware is er volop keuze uit vaste en mobiele apparaten. Onze pinapparaten zijn geschikt voor alle populaire betaalmethodes en beschikken standaard over de functie om contactloos te betalen.



DISH Pay Now

DISH Pay Now is een eenvoudig en betrouwbaar pinapparaat in een handzaam formaat. Multi-inzetbaar en verwerkt supersnel alle betalingen.

Key features

- ✓ Snelle uitbetaling.
- ✓ Scherpe transactietarieven.
- ✓ €0,- maandelijkse kosten.

* 2025 prijzen

NIEUW

**Slechts
€ 39,-***



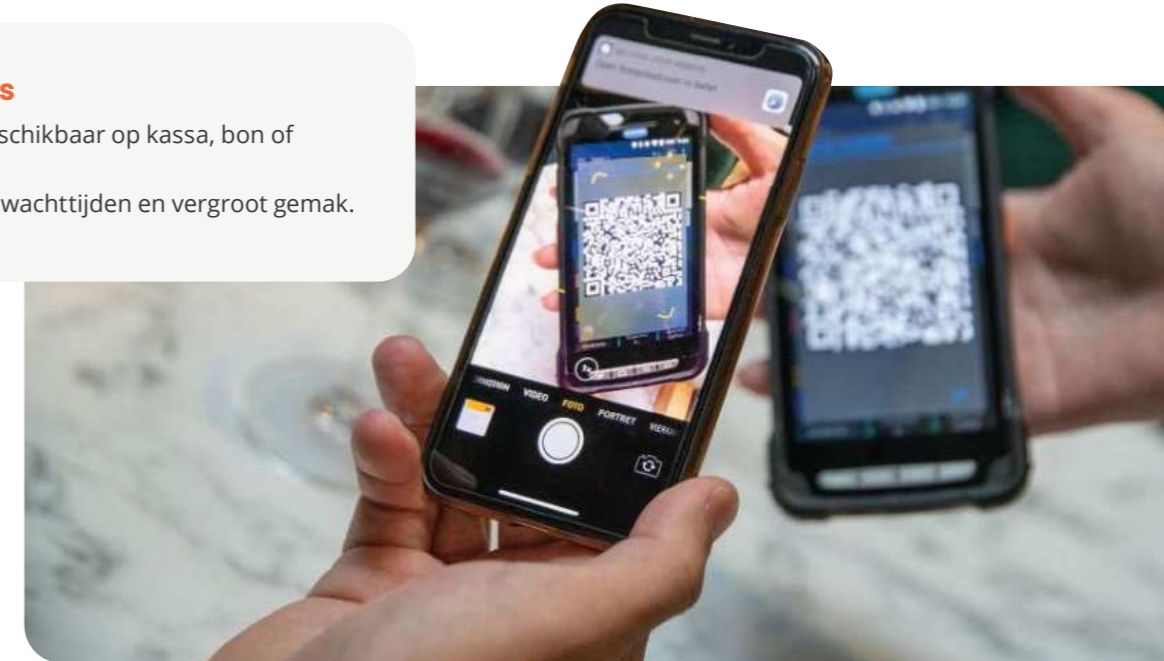
Benieuwd naar alle pinapparaten?
Scan de QR!

QR-betalen

Scan, check, pay! Met DISH QR-betalen geef je jouw gasten regie over het betaalmoment. Met het scannen van de QR-code op de kassabon, handheld of vaste kassa wordt betalen écht makkelijk en heb je minder pinapparaten nodig.

Key features

- ✓ QR-code beschikbaar op kassa, bon of handheld.
- ✓ Vermindert wachttijden en vergroot gemak.



Tap to Pay

Behoeftte aan meer flexibiliteit in het afrekenen tijdens drukke momenten? Dan is Tap to Pay (SoftPOS) perfect voor jou. Het werkt als aanvulling op je bestaande DISH Kassasysteem en verandert jouw handheld in een pinapparaat waarmee de gast veilig en contactloos afrekent.

Key features

- ✓ Bestellen en betalen in één.
- ✓ Gemakkelijk op- en afschalen rondom piekmomenten.
- ✓ Digitale bon: gasten kunnen met een QR-code de bon downloaden.



Bereiden

Werk efficiënter en sneller met digitale schermen

Bar/Keuken Manager

Verbeter de werkprocessen en communicatie in jouw bar en keuken met de inzet van digitale schermen. Bestellingen komen direct in de juiste volgorde en bij de juiste bar of partie binnen. Dit geeft meer rust, controle én meer werkplezier. Door de verschillende functionaliteiten is de Bar/Keuken Manager geschikt voor verschillende specialisaties: restaurant, bar, fastservice, shared dining en 3Ps (pizza, pasta, pannenkoek).

Digitale orderverwerking zorgt voor rust, controle en overzicht



Key features

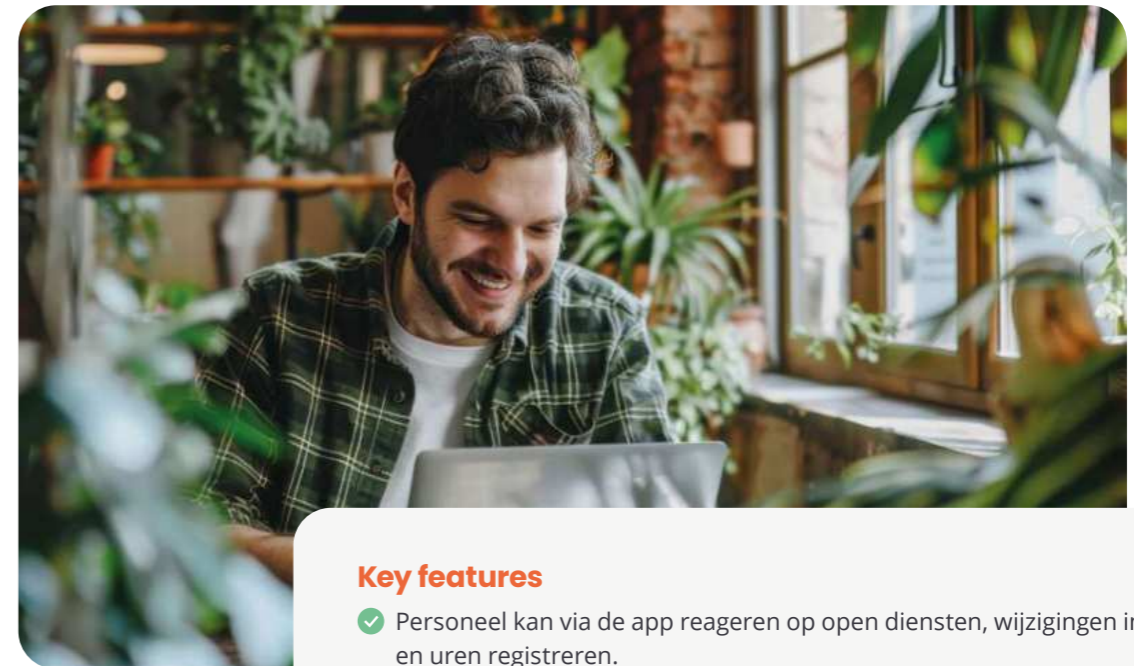
- ✓ Bonnen automatisch in de juiste volgorde, samenvoegen en sorteren voor meer efficiëntie.
- ✓ Spoedbestellingen, verhuizingen, mutaties en af- en bijboekingen zijn direct verwerkt waardoor je altijd op het juiste moment uitserveert.
- ✓ Onderscheid in bonnen voor afhalen, bezorgen en hier opeten.
- ✓ Digitale bonnen uit dezelfde wijk krijgen dezelfde kleur waardoor er efficiënt uitgeserveerd wordt.

Bemensen

Jouw personeelsbeheer slim geregeld

Personeelsplanner

Beschikbaarheid, planning, personeelsdossier en urenadministratie in één. Met de DISH Personeelsplanner maak je door middel van AI de meest strategische planning en registreer je gewerkte uren voor een soepele verloning. Hierdoor bespaar je tijd en houd je grip op de personeelskosten.



Key features

- ✓ Personeel kan via de app reageren op open diensten, wijzigingen inzien en uren registreren.
- ✓ Ken kwalificaties toe aan personeel, zoals BHV of sleuteldrager, die automatisch verwerkt worden in de planning.
- ✓ Dankzij heldere prestatie meters houd je grip op kosten en uren.
- ✓ Koppel met verschillende salarispakketten voor een soepele verloning.

Eenvoudig en strategisch uren plannen en registreren



Binden

Bouw aan een vaste gastenkring

Het binden van gasten aan jouw onderneming en ervoor zorgen dat ze vaker terugkomen wordt steeds belangrijker. Met onze oplossingen op het gebied van gastenbinding wordt dit mogelijk. Stimuleer herhaalbezoek en zorg voor een hogere besteding en dus meer omzet.

Cadeaukaart

Een cadeaukaart is de perfecte uitbreiding van jouw bestaande service. Het garandeert jou omzet en voor gasten is dit een uniek en leuk cadeau om weg te geven.

Key features

- ✓ Fysieke kaart of als e-card in eigen huisstijl.
- ✓ In jouw zaak én online te verkopen.
- ✓ Eenvoudig te koppelen aan jouw bestaande DISH Kassasysteem.



Loyalty

Maak van eenmalige bezoekers vaste gasten. Met de gasten-app en klantenpas kun je gasten belonen met spaarpunten en coupons.

Key features

- ✓ Loyaltysoftware als marketingtool, richt eenvoudig campagnes in.
- ✓ Communiceer met je gasten middels spaarregels en geautomatiseerde mailings.
- ✓ Dashboard biedt inzicht in gastprofielen.



Besturen

Maak eenvoudig keuzes op basis van data

Maak het besturen van jouw onderneming makkelijk met DISH Backoffice en BI. Deze oplossingen ondersteunen jou in de administratieve taken waardoor jij efficiënter en meer data-gedreven kunt werken.

Backoffice

De backoffice is de centrale beheeromgeving waarin je gemakkelijk de data en instellingen beheert. Van het aanmaken van artikelen, prijzen en menu's tot aan tafelpattemogelijkheden en omzetgroepen. Dit alles en meer is zelf in te stellen en aan te passen.

Key features

- ✓ Beheer je kassa's in de cloud op afstand.
- ✓ Acties, prijswijzingen en promoties vooraf plannen en voorbereiden.
- ✓ Centraal prijs- en artikelbeheer voor alle locaties.
- ✓ Realtime inzicht in o.a. omzetrapporten en dienstrapporten.

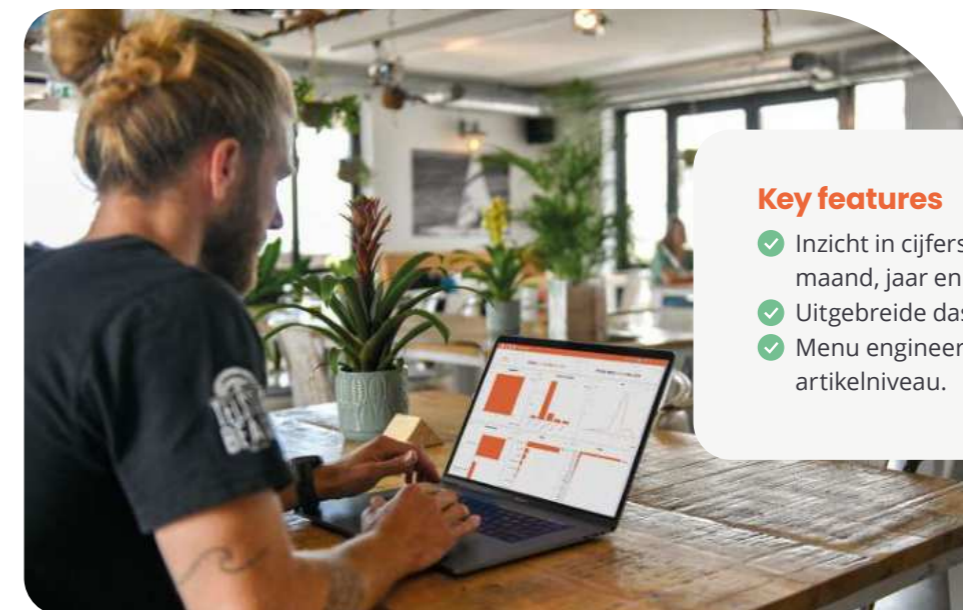


BI

Krijg inzicht in jouw werkprocessen, verkoop, personeelsmanagement en financiële data met Business Intelligence (BI). De handige visualisaties en realtime data geven jou handvaten om bij te sturen waar nodig. DISH BI Basis is standaard onderdeel van DISH Kassasysteem en ook uit te breiden naar Basis+.

Key features

- ✓ Inzicht in cijfers en vergelijkingen per dag, maand, jaar en zelfs filiaal.
- ✓ Uitgebreide dashboards met trendlijnen.
- ✓ Menu engineering en effect zien op artikelniveau.



Koppelingen voor een perfecte workflow

Haal nog meer uit DISH en integreer onze oplossingen met de meest bekende en gebruikte applicaties binnen jouw branche: van payroll tot aan voorraadbeheer en van online bestellen tot aan tapregistratie. Door data automatisch met behulp van API's te laten synchroniseren, bespaar je handelingen en voorkom je fouten. Ook biedt het jou meer inzicht en bespaart het tijd.



En er is nog veel meer mogelijk.
Ontdek alle koppelingen via de QR-code



Aangenaam, wij zijn Eijsink

Eijsink is meer dan de leverancier van DISH. We zijn een partner die met je meedenkt. Een partner die jou helpt om eenvoudiger, winstgevender en met nóg meer plezier te ondernemen. Dat is al meer dan 40 jaar onze ambitie en mogen we doen voor meer dan 10.000 klanten. Wij geloven dat goede, innovatieve automatiseringsoplossingen én persoonlijke aandacht de basis zijn voor een langdurig partnerschap. En daar gaan we voor!

De automatisering in jouw onderneming is een belangrijke keuze. Kies je voor Eijsink, dan kies je voor kwaliteit, zekerheid en flexibiliteit. Dankzij ruim 40 jaar ervaring kennen wij de uitdagingen en mogelijkheden binnen verschillende branches, van restaurants tot aan vakantiepark.

Samen kijken we naar jouw unieke situatie en komen we tot de beste oplossing voor jouw uitdagingen. Of het nu gaat om een kassasysteem of een geïntegreerde totaaloplossing.

We zorgen vervolgens voor de configuratie en implementatie zodat jij zeker bent van een perfect ingericht systeem. En dat alles met persoonlijke service en aandacht, ook na de levering.

Bezoek één van onze showrooms en ervaar zelf hoe onze oplossingen de werkprocessen optimaliseren, zorgen voor een betere gastbeleving en meer rendement.



24/7 service en support



Jarenlange praktijkervaring



Persoonlijke aandacht



Non-stop innovatie



Afspraak inplannen?
Scan de QR!

With pleasure!

Klantverhalen

Zij gingen je voor

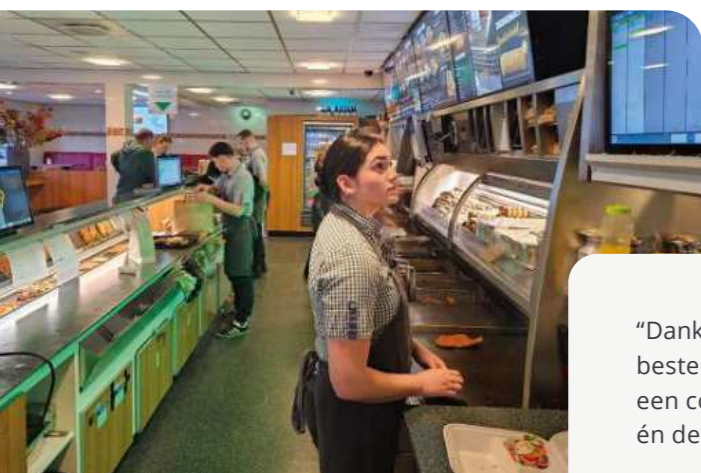


"Kassa, personeelsplanning, boekhouding en voorraadbeheer zijn met elkaar verbonden. DISH is een heel prettig werkend systeem dus Eijsink gaat gewoon met ons mee naar zaak 3, 4 en 5."

Nieuwe Garde Horeca Groep

"Dankzij DISH Tafelreservering lopen onze events storm! Gasten zien direct wat wij allemaal organiseren en reserveren dan niet alleen een tafel voor een heerlijke lunch of diner, maar óók voor de Ladies Night, een BBQ-workshop of ander mooi event. Onze events en arrangementen zitten veel eerder vol."

Helden van Kien



"Dankzij de bestelsite en QR-codes is de spreiding van bestellingen veel beter. Er is geen sprake meer van een continue rinkelende telefoon of rij-vorming én de gemiddelde besteding is hoger."

Paul van Gurp



"Door het kassasysteem en de digitale bonschermen is de onderlinge communicatie aanzienlijk verbeterd. Dit geeft meer rust en bespaart ons veel tijd. Wij willen niet meer zonder."

KIR



"Kass'a, betaalautomaten, digitale bonschermen; hoe meer we automatiseren, hoe meer tijd er overblijft voor interactie met gasten."

Avonturenboerderij en Familie Resort Molenwaard

"Omdat het kassasysteem supereenvoudig te bedienen is, kunnen al onze vrijwilligers bestellingen vlot afhandelen. Daarbij kunnen we in de Backoffice snel prijzen wijzigen of weekacties toevoegen."

Bon Boys



"Als kleine ondernemer zocht ik naar een betaalbaar en betrouwbaar kassasysteem dat mijn bedrijf verder zou professionaliseren. Het compacte formaat van de Instapkassa is perfect voor onze toonbank. Ook het zelf installeren ging heel gemakkelijk."

Zoete Kruiden



"In een serieuze horecazaak moet de automatisering goed functioneren voor de juiste gastbeleving. Het systeem van Eijsink is professioneel en zit goed in elkaar. Het zijn mooie oplossingen die goed met elkaar werken. Daarnaast werkt de Backoffice prettig en zijn er korte lijntjes."

KB Food



EIJSINK

Jouw kennispartner in hospitality automatisering

Kijk, voel en ervaar in onze showrooms

Hoofdkantoor Hengelo

Platinastraat 25
7554 NC Hengelo

Amsterdam

Singaporestraat 68
1175 RA Lijnden

Inspirium Amsterdam

tt. Melissaweg 43
1033 SP Amsterdam

Den Haag

Turfschipper 50
2292 JA Wateringen

Inspirium Breda

Kronenburgwerf 20
4812 XR Breda

Oosterwolde

Veengang 1
8431 NJ Oosterwolde



eijsink.nl
0880 55 66 77

With pleasure!