

Unitouch.eu

afrekensystemen

Dé nummer 1
in Eenvoud,
Snelheid &
Betrouwbaarheid



- ✓ Afrekensystemen
- ✓ All-in Service
- ✓ Online bestellen
- ✓ Payments

Het afrekenstelsysteem met een optimale manier van werken voor elke branche.

Onze service en systemen beperken zich niet tot deze oplossingen. Een maatoplossing nodig? Neem contact met ons op.

Restaurant

Een snelle en soepele communicatie tussen de bediening en de keuken helpt u uw gasten beter te verzorgen. Dit kan natuurlijk op diverse manieren, kiest u voor de traditionele keukenbon of voor de geavanceerde mogelijkheden van de totaal vernieuwde keukenmonitor? Unitouch biedt u altijd de oplossing om optimaal te werken!

- Neem bestellingen op en reken af (Pay on Glass) aan tafel met 1 apparaat
- Maak gebruik van handige menu's
- Draai rapportages uit t.b.v. managementondersteuning
- Werk met bar- en keukenmonitoren voor een hoger rendement
- Koppel met uw financiële administratie



Cafetaria

Kwaliteit en snelheid worden gewaarborgd door volgnummers op bonnen en sortering van producten, denk aan:

- Vet-, vuil- en vloeistofbestendige systemen
- Snel werken met sneltoetsen en handige menu's
- Volledige integratie met uw eigen online bestelsysteem HeyTom.eu (super lage kosten) en/of Integratie met Thuisbezorgd
- Alle bestellingen die binnenkomen (afhaal, bezorgen, online, telefonisch of directe verkoop) komen in dezelfde flow in 1 ordersysteem, er zijn dus GEEN losse systemen.
- SMS functie, uw klant wordt op de hoogte gehouden wanneer jullie aan het eten beginnen en wanneer het klaar is, zodat uw klanten nooit onnodig hoeven te wachten.
- Capaciteit te kort? Schaal eenvoudig op naar meerdere productie lijnen.



Café

Unitouch sorteert uw bestellingen automatisch en snel op volgorde, waardoor u optimaal kunt werken, denk aan:

- Registreer direct elke bestelling op barkruk, tafel of klant
- Met onze handheld direct opnemen en afrekenen (Pay on Glass) aan tafel op 1 apparaat
- Barscherm met kleurzones om effectiever te werken
- Laat vaste klanten een voorschot betalen op de rekening
- Vaste & tijdelijke klanten
- Gesplitst betalen



Bedrijfskantines

Pauses van uw werknemers zijn kostbaar, zij worden graag snel en correct geholpen zodat zij optimaal van hun pauze kunnen genieten. Unitouch helpt daarbij snel en eenvoudig, bestel online via HeyTom.eu en ontvang een sms zodra uw verse broodje of pasta klaar staat voor u. Sta niet in de wachtrij maar geniet van uw pauze!

Bestel via onze app of kiosk eten wat ter plaatse kan worden afgehaald. Volledige integratie van vele bestelmogelijkheden. Snel, sneller, snelst, het is zeker mogelijk bij ons. Met Unitouch koppelt u 2 betaalterminals aan de kassa, zo hoeft u niet te wachten op de pinbetaling van de voorganger.



Wellness

Heeft u een allergie? Geen probleem, de ober krijgt daar direct een melding van. Combineer bestellingen van verschillende gasten terwijl ieder toch zijn eigen rekening heeft. Daarnaast combineert u reeds geboekte arrangemente gemakkelijk met upsell mogelijkheden en houdt u ober het overzicht over de items die reeds inbegrepen zijn.



Hotel

Een drankje doen aan de bar, een hapje eten in het restaurant, roomservice op de kamer alles kan met Unitouch. Onze totaaloplossing van kassa, handhelds en online bestellen verwerkt alle horeca bestellingen binnen het hotel en dat volledig geïntegreerd in één systeem.



Retail

Scannen en/of wegen van artikelen, spaarsystemen en nog veel meer! Unitouch biedt u de oplossing op maat, zodat u meer tijd heeft voor datgene wat u graag doet: Ondernemen.



Bakkerijen

Online bestellingen, optimale integratie met uw eigen online bestelsysteem HeyTom.eu. Wilt u een eerdere bestelling nog een keer? Herhaal deze met één druk op de knop. Al uw bestellingen via verschillende kanalen komen eenvoudig op duidelijke productie- en verdeellijsten te staan. Al uw bestellingen via verschillende kanalen komen eenvoudig op duidelijke productie- en verdeellijsten te staan. Daarnaast kunt u al uw aanbiedingen gemakkelijk combineren en wijzigen naar uw behoefte.



Recreatie

Totale integratie en overzicht, campingwinkel, frituur, pizzeria, restaurant, broodjes, brasserie, kiosk, online bestellen, afhaal, bezorgen, QR bestellen en nog veel meer... Ook hierbij komt ons systeem HeyTom.eu weer erg van pas! Zit je bij je caravan of accommodatie en je hebt geen zin om super lang te wachten, dan is het gebruiken van de app zeker de oplossing.



Unitouch U
Stand alone kassa

Unitouch.eu U-1570

High-End kassa met industriële capaciteiten. Zowel staand als hangend te plaatsen.



- 15" touchscherm
- PCAP Touch met hoge resolutie en duurzaamheid
- ongevoelig voor warmte, trillen en spatwaterdicht
- Optioneel uit te breiden met Backoffice Cloud voor programmatie en rapportages
- Uitbreidbaar met handhelds, bar- en keukenmonitor(en) etc.

Unitouch X
Cloud kassa met volledige integratie lokaal & cloud

Unitouch.eu X-1580

De alleskunner voor uw restaurant.
Deze stijlvolle kassa met tablet design past perfect op uw bar en kan zowel staand als hangend geplaatst worden.



- 15,6 inch wide screen touchscherm
- PCAP Touch scherm met high-end beeldkwaliteit en hoge duurzaamheid
- Ongevoelig voor warmte, trillen en spatwaterdicht
- Volledig geïntegreerd met Backoffice Cloud voor programmatie en rapportages
- Uitbreidbaar met printer(s), handheld(s), bar- en keukenmonitor(en) etc.

Unitouch.eu X-1050

Compacte alles in 1 kassa met ingebouwde 80 mm printer. De ideale kassa wanneer u weinig ruimte heeft.



- 10,1 inch wide screen touchscherm
- PCAP Touch kantelbaar scherm met high-end beeldkwaliteit & hoge duurzaamheid
- Eenvoudig in gebruik
- Volledig geïntegreerd met Backoffice Cloud voor programmatie en rapportages
- Uitbreidbaar met extra printer(s), handheld(s), bar- en keukenmonitor(en) etc.

Handhelds

Met de Unitouch handheld is het eenvoudig om de aandacht volledig bij de klant te houden en de bestelling op te nemen. Het voorkomt dat een ober naar zijn "kastje" zit te staren en volledig het contact met de klant verliest. Onze gastheer maakt nog een praatje met de gasten en geeft suggesties voor het eten. Terwijl hij alle tijd neemt voor de gast, worden ondertussen achter de bar de drankjes al klaargemaakt en naar de tafel gebracht.

- Bedienbaar met 1 hand, andere hand is dus vrij om dienblad te dragen tijdens opnemen
- Zeer eenvoudig, gemaakt om met minimale handelingen super snel op te nemen.
- De Unitouch handhelds zijn automatisch ook geschikt voor afrekenen met pinpas. Dit zorgt voor een betere service, sneller en direct afrekenen, gecontroleerde geldstroom, minder kosten direct en indirect, duidelijke integratie met boekhouding. De Backoffice geeft de verschillende geldstromen weer zonder handmatige correctie boekingen.

PAY ON GLASS
PAY À TABLE



Nieuw!

Unitouch PAY LITE

Instapmodel handheld met extra grote verwisselbare batterij welke tevens geschikt is voor Pay on Glass. Leverbaar met dockingstation.



Unitouch PAY

Deze topper beschikt over een extra grote verwisselbare batterij en is zeer robuust. Dankzij het Gorilla Glass kan hij ook nog tegen een stootje! Uitermate geschikt i.c.m. Pay on Glass. Leverbaar als complete set met dockingstation.



Unitouch PAX A6650

De eerste robuuste handheld met fysieke kaartlezer. Het ultieme alles in één apparaat om zowel op te nemen, contactloos te betalen en met fysieke kaart af te rekenen. Leverbaar met dockingstation.

Keukenschermen

De Keuken Optimalisatie



Keukenmonitor

"One size fits all" is absoluut niet het geval in de horeca keuken. Het Unitouch keuken systeem wordt daarom op maat ingesteld zodat het optimaal werkt voor jullie keuken.

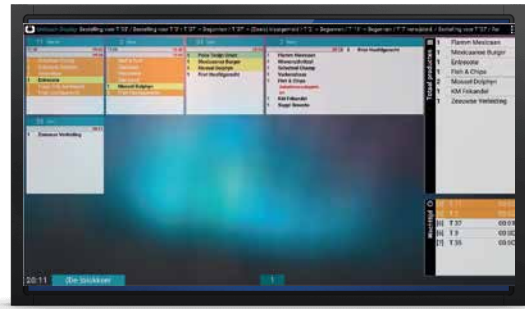
Welke afdelingen zijn er? Welke shiften zijn er? Stuk voor stuk vragen waarmee wij de keukenschermen optimaal kunnen instellen voor uw keuken.

Creeër rust in de keuken, door per afdeling enkel de bonnen te laten zien waar die afdeling een handeling voor moet doen. Hierdoor houdt iedereen overzicht.

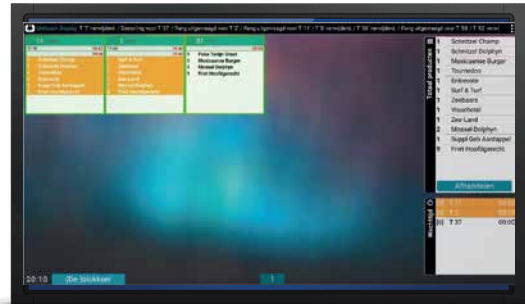


Allergie?

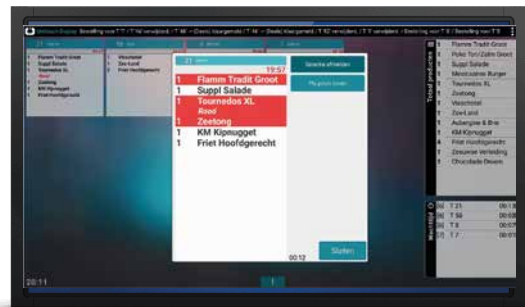
Gasten met een allergie geven dit meestal in het begin aan. Met de Unitouch handheld geef je aan welke allergie. Vanaf dit moment is op de handheld en in de keuken bij alle bestellingen duidelijk zichtbaar dat er op deze tafel iemand zit met een allergie (en welke).



Keuken Koud

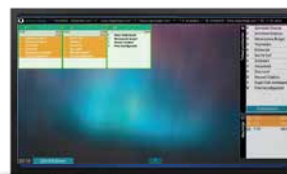
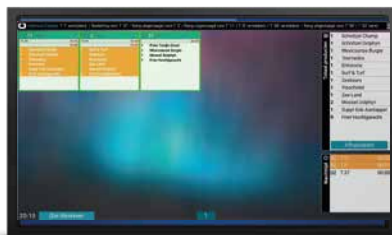


Keuken Warm



Pass

Overview
display
diverse
maten



22" touchscreen



11" touchscreen



Barmonitor, verwerk je bar bestellingen

Bestellingen komen achter de bar op een scherm. Alle handelingen zoals je vroeger deed worden automatisch al gedaan met het Unitouch barscherm. Het sorteren van de bon, terras, restaurant, Het uitleggen van de bonnen, samentellen 3x cola 5x koffie etc.. Allemaal overbodig en nemen geen plaats meer in op de bar.

Rechts onderaan is de wachtrij te zien. De langst wachtende tafel staat bovenaan. De wachttijd per tafel is duidelijk. Verkort de wachttijd voor de bar en houd dit gemakkelijk bij via uw barscherm. Bij een bar met piekbelasting is het eenvoudig om de taken op te delen en weer te reduceren afhankelijk van de drukte.



Tableview

Uitgebreid Keuken Management

Help! Het loopt in de...

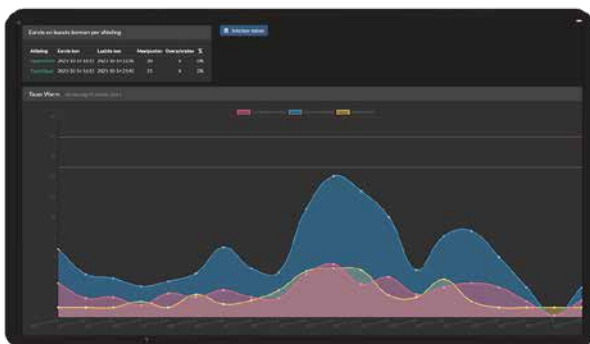
Iedereen heeft zijn taak. En met het Unitouch systeem worden deze taken zo optimaal mogelijk aangestuurd. Maar wat als er iets mis gaat. Maar wat als er iets mis gaat, zoals dat het koffiezetapparaat stuk gaat? stuk gaat t/m tafels langer wachten. Loop naar deze tafels en maak een praatje met deze gasten, om te voorkomen dat zij later zelf gaan klagen over de lange wachttijd. Vervolgens kan de manager zelf naar de bar om het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen.

Wachttijden achter de bar zijn normaal 2 minuten. Loopt deze wachttijd op, kan de manager direct zien welke tafels langer wachten. Loop even naar deze tafels, maak een praatje met deze gasten om te voorkomen dat zij later zelf gaan klagen over de lange wachttijd. (damage control, er is nu nog geen echt probleem, maar voorkom dat het een probleem wordt). Vervolgens kan de manager zelf naar de bar om het probleem zo spoedig mogelijk op te lossen. "In dit voorbeeld, kijk naar rechts, daar staan nog 3 koffiezetters. Stop met prutsen met deze, kijken we later wel naar."

Wordt er gewacht totdat de klant begint te klagen, dan is het probleem al veel groter. Niet alleen bij deze klant, maar waarschijnlijk bij meerdere. Klanten zijn ontevreden en schrijven wellicht een slechte review.

Met het Unitouch systeem heeft u optimale controle over hoe alles loopt.

Met Tableview ziet de manager live de wachttijden en het aantal bonnen bij elke afdeling en kan hier op bijsturen.

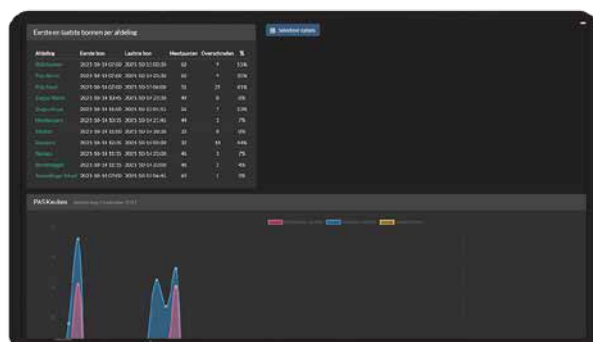


Per afdeling kun je zien wanneer de eerste bon was en de laatste, hoeveel meetpunten er waren en hoe vaak de tijd is overschreden in aantal en percentage.



Voorkom klachten: Grijp in voordat de gast het merkt

Middels grafieken is te zien wat de gemiddelde wachttijden per dag geweest zijn.



Backoffice Cloud

Beheer uw complete bedrijfsvoering optimaal

Op elke computer met internet heeft u toegang tot al uw gegevens en kunt u deze aanpassen. Met de verschillende modules kunt u de aansturing van uw zaak optimaliseren.

Draai rapportages uit, denk hierbij aan omzetgegevens, BTW-overzichten en periodevergelijkingen.



Backoffice Cloud Basis & Rapportage

Voer zelf mutaties door:

- o.a. artikel- en prijswijzigingen
- wijzigen en toevoegen van overnamen
- aanpassen tafelpattemgrond

Backoffice Cloud Facturatie

Mail via de backoffice facturen op basis van selectie van klanten en/of data.

Backoffice Cloud Bakery & Bakery Plus

Uitbreidingsmodule voor uw bakkerij; Uitgebreid artikelbeheer, mix&match, productie-aantallen en nog veel meer!

Backoffice Cloud Boekhoudkoppeling

Koppel onze backoffice met uw boekhoudprogramma, bv. met Yuki, Twinfield, Exact Online en vele anderen!



Bekijk en beheer rapportages in real-time.



Smart Card / Tags Polsbandjes



- Betalen zonder cash door de smartcard vooraf op te waarderen
- Klantenkaart met bv. een spaarsysteem
- Toegangscontrole tot lockers of behandelruimtes in wellnesscentra



Klantendisplay 11"

Klantendisplay voor uw snackbar, bakkerij of winkel. De klant ziet direct wat hij af dient te rekenen en er is bovendien plaats voor reclame-uitingen welke u zelf kunt aanpassen.

Slimme Cadeaubon



Creëer zelf een eigen cadeaubon. Met de Slimme Cadeaubon kunt u uw eigen cadeaubonnen maken. De bon is gekoppeld met de Unitouch kassa zodat u er geen omkijken naar heeft.



Unitouch Online Planning, Jouw alles-in-één oplossing

Maak personeelsplanningen, registreer en accordeer verlof, laat medewerkers klokken en nog veel meer.

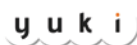
Kassa gekoppelde betaalterminal

Koppel deze betaalterminal rechtstreeks aan je kassa, zodat het bedrag rechtstreeks naar de betaalterminal gaat. De kassabon wordt pas geprint nadat er is betaald.



Voordelen:
Fraude uitgesloten,
tijdwinst, extra zeker-
heid & veiligheid.

Overige koppelingen



HeyTom.eu

Bestellen bij jouw restaurant

Welkom bij HeyTom.eu

Hét online platform waar gasten gerechten kunnen bestellen en afrekenen om vervolgens af te halen of te laten bezorgen. Bied je volledige menukaart (of een deel ervan) online aan op je eigen bestelsite. De bestelling komt binnen zoals elke andere bestelling, of deze nu via de handhelds, kassa of online besteld is. Laat mensen direct afrekenen via iDeal. HeyTom is snel, makkelijk en lokaal.

Broodjesbar

Pas eenvoudig aan hoeveel broodjes je per tijdsblok kunt laten afhalen, pas wachttijden aan tijdens drukte als het lunch gedeelte volzet is.

Cafetaria

Stel in hoeveel bestellingen je per tijdsblok kunt verwerken, koppel aan artikelen die een langere bereiding hebben een langere wachttijd zodat hiermee in het bestelproces rekening wordt gehouden

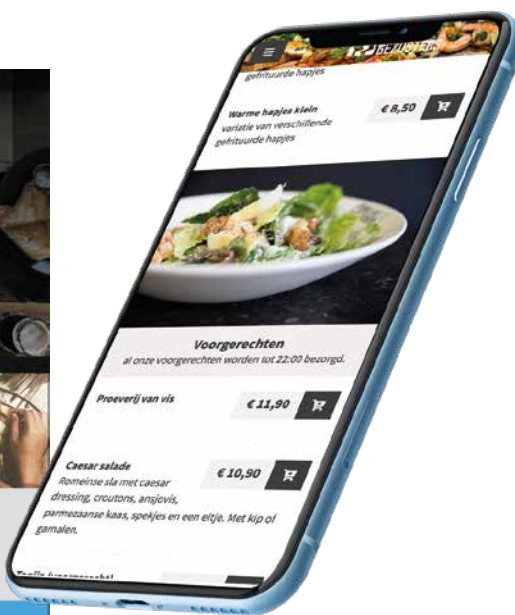
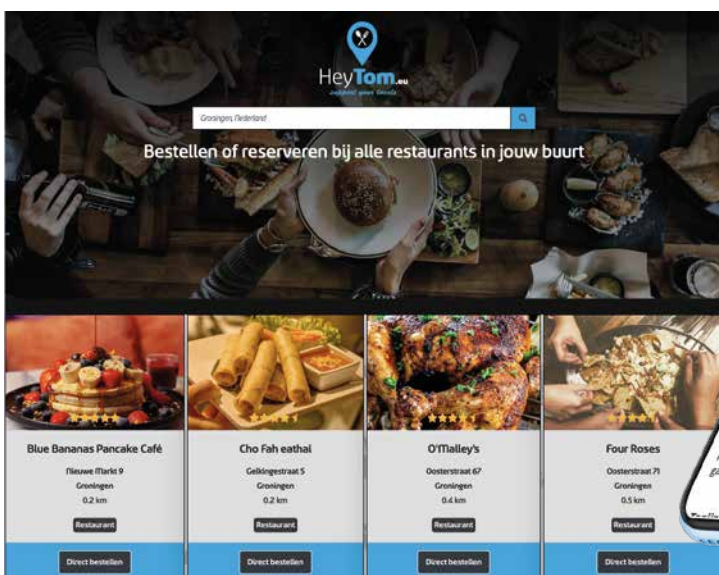
Bakkerij

Laat mensen online hun bestelling ingeven voor de volgende dag. Stel in vóór welke tijd de bestelling binnen moet zijn en draai vanuit de backoffice handige productie- en verdeellijsten uit.



HeyTom.eu

support your locals



Samen staan we sterk

We willen je graag in de schijnwerpers zetten, daarom hebben we alle eetgelegenheden al vermeld op HeyTom.eu!

Lekker lokaal

Krijg bestellingen voor gerechten van je lokale klanten en bezorg aan huis of laat de bestelling afhalen!

Lage gebruikskosten

We houden de kosten zo laag mogelijk door collectief met een gezamenlijk contract te werken.

Een eigen bestelsite

We vermelden je gerechten op je eigen HeyTom landingpagina met de volledige menukaart.

Makkelijk afrekenen

Laat je klanten makkelijk afrekenen met iDeal & ontvang deze direct op je Unitouch kassa met bon.

Tijdwinst in de keuken

Bestellingen komen in de keuken alsof ze via de handheld zijn besteld.

HeyEmma.eu

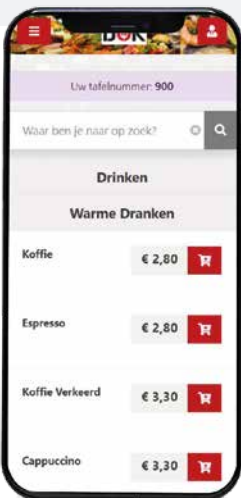
Scan en bestel via QR

Perfekte klantenservice, ober bediening en als aanvulling HeyEmma.eu

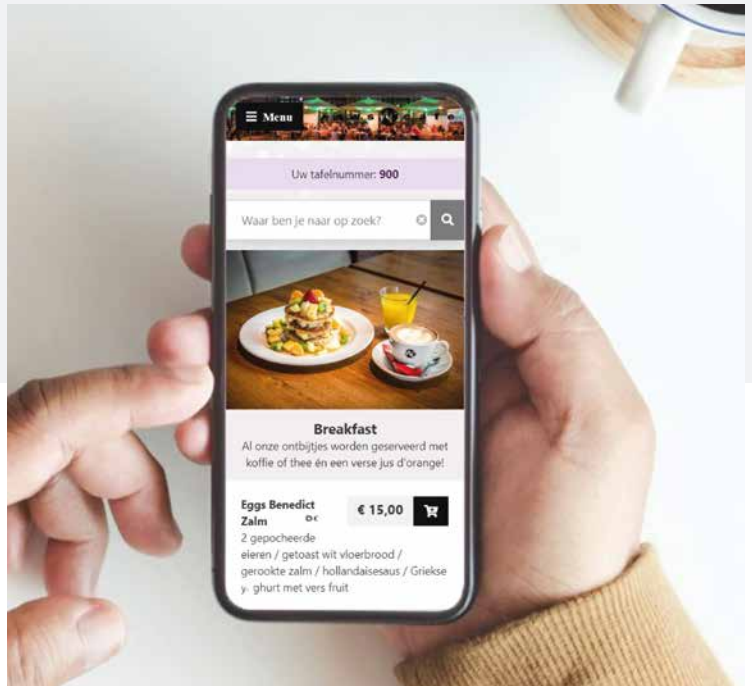
Zie uw extra drankverkoop en dessert verkoop toemen. Uw gasten kunnen zonder te wachten op een ober een extra drankje bestellen of een van de lekkere desserts!

Betalen of niet?

U kunt zelf bepalen of u de klant elke bestelling laat betalen, aan het einde laat afrekenen of de betaling via de vloer laat verlopen.



mastercard



Kiosk

Self Service zuilen

Laat gasten zelf en op hun eigen manier eten bestellen.

Met onze interactieve kiosken creëer je verminderde wachttijden, wat resulteert in tevreden gasten.

Gasten kiezen eenvoudig zelf hun eten waardoor

medewerkers tijd hebben voor andere zaken, waardoor zij efficiënter ingezet worden. Met de gekoppelde PIN aan de

kiosk rekenen de klanten ook direct af, alle bestellingen die via de kiosk binnenkomen zijn dus reeds betaald, is dat niet makkelijk?!



Unitouch Nummerscherm, het volledig geïntegreerde nummerscherm i.c.m. onze keukenmonitoren. Nieuwe bestellingen komen automatisch in bereiding en bij het afmelden op het keukenscherm verandert de status op het nummerscherm naar klaar voor afhaling.



- ✓ Afrekensystemen
- ✓ All-in Service

- ✓ Online bestellen
- ✓ Payments

Unitouch biedt een totaalconcept aan afrekensystemen voor de horeca en aanverwante branches.



Onze missie

“Het ontwikkelen en vermarkten van kwalitatief hoogwaardige producten, die de schakel vormen tussen u, uw leveranciers, uw accountant en uw klanten.”

Prestatie van ons product en van uw onderneming gaan hierbij hand in hand. Resultaat: Unitouch zorgt voor meer werkplezier, bij u en uw werknemers! We garanderen de beste kwaliteit van ons eindproduct. Unitouch hanteert strenge kwaliteitsnormen. Alle producten worden dan ook binnen ons eigen team ontwikkeld.

Bij de ontwikkeling van producten wordt naast effectiviteit ook veel belang gehecht aan het gebruiksgemak. Ondanks alle mogelijkheden die onze producten bieden moet het bovenal voldoen aan onze kernwaarden: **eenvoud, snelheid en betrouwbaarheid.**

Belangrijk in onze filosofie is dat u als klant kunt rekenen op een eerlijk en goed advies met betrekking tot het gebruik van onze producten binnen uw onderneming.

Onze afrekensystemen onderscheiden zich door het achterwege laten van overbodige informatie en de inzet van slechts een minimaal aantal handelingen. Daar proberen wij met onze systemen en service bij onze klanten voor te zorgen. Dat scheelt tijd en tijd is kostbaar voor uw klanten en uw onderneming.

Facts & Figures

- Ervaring sinds 1992
- Hoge kwaliteit van producten
- Maatwerk aangepast op uw behoeften
- Ontwikkeld in samenwerking met onze klanten
- Compleet assortiment afrekensystemen en aanverwante producten



Voor contact: